

Opnieuw een uitmuntend resultaat HKZ-audit voor Icare Verpleging & Verzorging!

Over de audit



6 en 7 maart 2024 door onafhankelijke auditoren van LRQA Nederland



Er is geaudit op de HKZ-norm Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties

Waar werd getoetst?

- Woonzorglocatie Ceresstaete;
- Woonzorglocatie Dekelhem;
- Rayon Zuid Oost Drenthe: extramurale zorg;
- Icare hoofdvestiging: management en ondersteuning.



Positieve punten waar we trots op zijn >

Algemeen >

Intramuraal >

Extramuraal >



Aandachtspunten >

Lees meer >



Positieve punten die genoemd zijn en waarop we trots zijn:

Algemeen



- Icare is een 'mensen organisatie'.
- Er is veel persoonlijke betrokkenheid van medewerkers.
- Het programma 'Fijn werken bij Icare' heeft in 2023 veel gerealiseerd om administratieve lasten te verminderen en te voorkomen.
- Icare GewoonThuis is een mooi initiatief.

Intramuraal



- Constant op zoek naar verbeteren.
- De dagbesteding op locatie is top.
- Prima woonzorglocaties qua gebouw.
- Het kernteam heeft het goed voor elkaar.
- Veel aandacht voor de cliënt.
- Open deuren beleid.
- Moreel beraad.
- Medicatieproces loopt goed.

Extramuraal



- Weekstartbord is een mooie methode.
- Prepaidpas / lief en leed, mooi dat dit gefaciliteerd wordt.
- Mooie aanpak verzuim.
- Obeya-aanpak geïntroduceerd en werkt goed.
- Lean-aanpak met kartrekkers. Een aantal medewerkers zijn green belt geschoold. Dit heeft een positieve invloed in het rayon.
- Samen met Tangenborgh een HBO-V groep gevormd om verpleegkundigen in de regio te houden.
- Klanten zijn tevreden, blijkt uit de PREM 2023 en uit waarderingen op Zorgkaart Nederland.
- Dossiers en infuuspompen zijn dik op orde.
- Veel complimenten wat betreft hygiëne en infectiepreventie, waaronder de uniformjasjes.



Enkele aandachtspunten waar we de komende tijd mee aan de slag gaan:



Vastgoed: geen aantoonbare leveranciersbeoordeling.



RI&E: plannen van aanpak kunnen smarter.



Medewerkertevredenheid: in enkele teams was onvoldoende inzichtelijk wat het vervolg was op de resultaten van het medewerkertevredenheidsonderzoek.



Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.