

In deze brief informeren wij u over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij ons in zorg komt.

Thorbeckelaan 16
3771 EG Barneveld

Huishoudelijke Zorg
Telefoon: (0342) 40 56 00
Mail: huishouding@hdszorg.nl

Verpleging en Verzorging
Telefoon: (0342) 40 56 16

www.hdszorg.nl
HdS Zorg is een onderdeel van Stichting Icare.

Geachte cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger,

Hartelijk welkom bij HdS Zorg en dank voor uw vertrouwen in onze zorg- en dienstverlening. In deze brief informeren wij u graag over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij ons in zorg komt. Met het ontvangen van onze zorg, stemt u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger in met deze voorwaarden.

Overeenkomst en algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u van ons zorg ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en HdS Zorg. Op deze overeenkomst zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Deze bestaan uit een algemene module en een aanvullende bijzondere module. Welke bijzondere module op u van toepassing is, hangt af van welke soort zorg u ontvangt. Bij aanvang van de zorg wordt u hier over geïnformeerd.

Wij adviseren u om de algemene voorwaarden door te lezen.

Zorgplan

Samen met u bespreken we uw zorgvraag. De afgesproken zorg is gebaseerd op de indicatie en uw wensen en behoeften en wordt vastgelegd in een zorgplan. In het zorgplan wordt vastgelegd welke zorg wordt geleverd. Als uw situatie of zorgvraag verandert, dan wordt het zorgplan in afstemming met u aangepast.

Informatie op de website van HdS Zorg

Naast de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw overeenkomst, vindt u op de website van HdS Zorg onder meer informatie over:

- [onze klachtenregeling](#);
- [onze privacyregeling](#);
- [de Cliëntenraad](#);
- [onze zorg- en dienstverlening](#).

Contract zorgverzekeraar en eigen bijdrage CAK

HdS Zorg heeft met alle zorgverzekeraars in Nederland een contract afgesloten. Dat betekent dat u bij HdS Zorg terecht kunt voor zorg, waarbij het niet uitmaakt welke zorgverzekeraar u heeft. Ontvangt u zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Ontvangt u zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), dan betaalt u een eigen bijdrage. Het te betalen bedrag is inkomensafhankelijk en wordt berekend door het CAK. Welk bedrag u precies betaalt, kunt u vinden op [Uw situatie - CAK](#).

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief of over uw zorg? Of ontvangt u deze brief en/of de algemene voorwaarden graag op papier? Uw eerstverantwoordelijke zorgverlener helpt u graag verder.

Wij vertrouwen er op u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Directie Icare